



REGULAMIN SERWISU

1. Klient powierza firmie (serwisowi) przetwarzanie danych osobowych oraz upoważnia do dostępu do innych danych Klienta znajdujących się na nośnikach danych. Firma zobowiązuje się do odpowiedniego zabezpieczenia tych danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym
2. Serwis nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę danych pozostawionych na nośnikach danych.
3. Serwis zastrzega sobie prawo do korzystania z materiałów eksploatacyjnych dostarczonych wraz ze sprzętem w celu wykonania niezbędnych testów (niezależnie od typu usługi gwarancyjna/płatna)
4. Koszty koniecznej konserwacji sprzętu, niezależnie od treści zlecenia naprawy i typu usługi (nieodpłatna/odpłatna) ponosi Klient.
5. W przypadku stwierdzenia innych uszkodzeń, uniemożliwiających wykonanie usługi, firma zastrzega sobie prawo do usunięcia usterki na koszt Klienta, po uprzednim jego poinformowaniu o zaistniałej sytuacji.
6. Klient zobowiązuje się do pokrycia kosztów nowych materiałów eksploatacyjnych, w przypadku stwierdzenia przez serwis ich braku lub konieczności wymiany.
7. Sprzet gwarancyjny należy dostarczyć do serwisu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym. W przypadku braku oryginalnego opakowania ryzyko uszkodzenia sprzętu podczas transportu ponosi Klient.
8. Klient jest odpowiedzialny za legalność oprogramowania zainstalowanego na dysku komputera powierzonego serwisowi.
9. Reklamacja sprzętu gwarancyjnego przyjętego na Serwis po godz. 12 tej realizowana będzie w dniu następnym.



10. W przypadku rezygnacji z usługi lub niemożliwości jej wykonania (brak części na rynku) Klient zobowiązuje się do pokrycia kosztów ekspertyzy – koszt 50,00 zł
11. Klient ma prawo po naprawie do testu sprzętu w siedzibie firmy (poprawność działania).
12. Klient zapoznał się z zapisem w karcie gwarancyjnej i zgadza się na warunki tam zawarte.
13. Klient zapoznał się z wyciągiem z regulaminu serwisu i zgadza się na warunki tam zawarte.