

## Regulamin kont pocztowych

### §1. Postanowienia wstępne

1. Poniższy dokument stanowi standardową umowę pomiędzy Operatorem - OMEGA S. Gemel Sp. J. a użytkownikiem konta e-mail zwanego w dalszej części umowy Klientem.
2. Przez złożenie zamówienia Klient uznaje wszystkie postanowienia poniższego dokumentu za wiążące go.
3. Przez przyjęcie zamówienia Operator uznaje wszystkie postanowienia poniższego dokumentu za wiążące go.
4. Operator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian treści niniejszych postanowień w dowolnym czasie pod warunkiem uprzedniego zawiadomienia klientów. Jeżeli nowe postanowienia naruszałoby wcześniej nabyte prawa klienta, firma OMEGA dołoży starań, aby sprzeczności te usunąć w drodze indywidualnej ugody.

### §2. Przebieg uruchamiania usługi

1. Po otrzymaniu zamówienia firma OMEGA zakłada Klientowi konto o cechach i parametrach ustalonych w zamówieniu a następnie wystawia za nie fakturę VAT.
2. Jeżeli wpłata nie wpłynie w terminie płatności widniejącym na fakturze, Operator ma prawo usunąć lub zawiesić działanie konta bez ostrzeżenia.

### §3. Regulamin świadczenia usługi

1. Operator dołoży wszelkich starań aby usługa dostępu do konta pocztowego działała sprawnie.
2. Operator ma prawo zmieniać oprogramowanie i elementy w systemie w celu polepszenia świadczenia usług, jednak o każdorazowych zmianach Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania niektórych usług świadczonych Klientowi a powodujących zbyt duże obciążenie infrastruktury Operatora, mogących powodować pogorszenie usług dla pozostałych Klientów Operatora
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
  - braku ciągłości świadczenia usług nie zawnione przez Operatora, w tym kataklizmów (np. powódź, huragan itp.),
  - nieprawidłowego użytkownika kont,
  - podania nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy zamawianiu kont,
  - działania czynników i osób trzecich (np. awarie kabla, sprzętu w sieci operatora nadrzędnego)
  - za informacje pobrane przez Klienta z sieci Internet, ani za skutki ich wykorzystania.



4. Klient ma prawo do pomocy technicznej świadczonej przez Operatora. Aktualny zakres i godziny dostępności pomocy technicznej podane są do wiadomości klienta na stronach firmowych lub bezpośrednio przez konsultanta biura obsługi klienta.

5. Klient zobowiązuje się do wykorzystywania konta e-mail zgodnie z celem dla którego zostało założone oraz ponadto zobowiązuje się, że przy użyciu konta e-mail nie będzie publikował treści:

- sprzecznych z polskim prawem,
- naruszających interesy i dobra osobiste osób trzecich, podmiotów prawnych i innych podmiotów.

6. Zabronione jest wykorzystywanie konta do wysyłania masowej poczty pod adresy osób i firm, które jej nie zamawiały. W przypadku wykrycia przypadków złamania regulaminu w tym zakresie konto zostanie niezwłocznie zablokowane, a klientowi nie będzie przysługiwała rekompensata za niewykorzystany okres abonamentowy usługi.

7. Klient może wykorzystywać konto w ramach jego pełnych możliwości technicznych. Nie może natomiast podejmować działań uznawanych powszechnie za niedozwolone, choćby nie były one naruszeniem prawa.

8. Naruszenie niniejszych postanowień przez Klienta jest podstawą do zawieszenia lub zaprzestania świadczenia usług przez Operatora bez zwrotu wpłat, nadpłat i jakichkolwiek kosztów poniesionych przez Klienta, a przy zachowaniu obowiązku uregulowania przez niego pełnej opłaty za cały czas faktycznego świadczenia usługi.

#### §4. Rezygnacja z usługi

1. Każda ze Stron może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez drugą Stronę obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

2. Jeśli Klient zamierza zrezygnować z usługi konta e-mail bez podania przyczyny, powinien zgłosić takie życzenie wysyłając wiadomość e-mail do Operatora lub listownie z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem. Klient może zakończyć współpracę z Operatorem w każdym momencie, co jednak jest jednoznaczne z przepadnięciem całości wpłaconej Opłaty Abonamentowej.

3. Wyłączenie usługi następuje z ostatnim dniem ostatniego opłaconego okresu, lub na wniosek właściciela konta, jeśli było ono założone bezterminowo.

4. Klient zobowiązany jest pokryć wszelkie zaległe opłaty, przed zgłoszeniem rezygnacji z usługi pod rygorem jej nieprzyjęcia. Należności te nie ulegają anulowaniu w razie rezygnacji.

